

Prohlášení o přístupnosti služby veřejné linkové dopravy

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

Identifikace poskytovatele služby

Společnost **ČSAD Hodonín a.s., IČ: 607 47 536**, se sídlem **Brněnská 3883/48, 695 01 Hodonín, spol. zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, odd. B, č. vložky 4335** (dále jen „**poskytovatel služby**“ nebo „**dopravce**“), v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, zveřejňuje informace o přístupnosti jí poskytovaných služeb ve veřejné linkové dopravě pro osoby se zdravotním postižením fyzickým i mentálním, včetně osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace.

Poskytovatel služby tímto poskytuje osobám se zdravotním postižením informace k provozu veřejné linkové silniční přepravy cestujících, zajišťované dopravcem, včetně případných omezení ve veřejné linkové dopravě.

Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel služby informuje osoby se zdravotním postižením o tom, že provozuje silniční veřejnou linkovou dopravu na přidělených autobusových linkách v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále také „**IDS JMK**“) na základě licence a smluv o veřejných službách v přepravě cestujících, za dodržování smluvních přepravních podmínek, jednotných pravidel, principů a provozních standardů definovaných organizátorem dopravy společností KORDIS JMK, a.s..

Smluvní přepravní podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách www.idsjmk.cz., včetně vztahů mezi dopravcem a cestujícími (čl. 8 – Vztahy mezi dopravcem a cestujícími).

Předmět prohlášení přístupnosti

Kategorie služby poskytovatele je uvedena v § 2 odst. 2, písm. f) zákona č. 424/2023 Sb., služba veřejné linkové dopravy, zjištění a činnosti pro přístupnost této služby všem kategoriím cestujících, jejich informovanosti a pomoc ze strany poskytovatele služby handicapovaným cestujícím (s tělesným, smyslovým, mentálním nebo duševním postižením). Jedná se o následující přístupnosti:

a) přístupnost nástupních a výstupních míst, které zajišťuje jejich vlastník, provozovatel nebo správce ve spolupráci s poskytovatelem služeb a organizátorem IDS JMK, k zajištění bezbariérového přístupu,

b) dostupné informace o bezbariérovosti konkrétních zastávek jsou zveřejněny na webových stránkách www.idsjmk.cz, a to i informace o případném omezení a jeho důvodech,

c) přístupnost autobusů zajišťuje poskytovatel služby vozovým parkem provozovaných autobusů, splňujícím všechna kritéria a podmínky pro smluvní zajištění veřejné linkové dopravy v rámci IDS JMK. 87 % vozového parku tvoří nízkopodlažní autobusy. Všechny vozidla jsou vybavena vyhrazenými prostory pro osoby na invalidním vozíku, dále jsou zde vyhrazena místa k sezení pro osoby se sníženou schopností pohybu nebo orientace. Vstupní dveře (se symboly vozíku nebo kočárku) pro postižené osoby a vyhrazená místa jsou vždy označena příslušným symbolem. V autobusech je instalován dobře barevně viditelný informační panel a akustický informační systém - hlásič zastávek. V autobusech je umožněna přeprava asistenčních a vodicích psů v souladu s platnými právními předpisy a přepravním řádem.

Instrukce personálu

Řidiči autobusů jsou instruováni k pomoci osobě se zdravotním postižením nebo osobě s omezenou schopností pohybu při nástupu a výstupu.

Poskytovatel služby cestou svých řidičů vynakládá přiměřené úsilí k zajištění požadované asistence v rozsahu svých technických a provozních možností, v souladu se Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK.

Možnosti úhrady jízdného a jejich přístupnost

Jízdné lze uhradit v hotovosti u řidiče autobusu, není-li u konkrétní linky stanoveno jinak. Řidič poskytne cestujícímu doklad o zaplacení jízdného v souladu s platnými právními předpisy. V autobusech je umožněna úhrada jízdného také prostřednictvím platební bankovní karty. Jízdenky lze také zakoupit v předprodeji, v papírové nebo elektronické podobě. Bližší informace k předprodeji jízdenek lze získat na <https://www.idsjmk.cz/a/predprodej-jizdenek.html>.

Možnost bezhotovostní platby může být dočasně omezena zejména z důvodu technické poruchy zařízení, výpadku datového připojení nebo při použití náhradního vozidla. Bezhotovostní platba je pouze doplňková služba a v případě nefunkčnosti platebního terminálu je cestující povinen zaplatit v hotovosti.

Přístupnost informací o přepravě

Informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách jsou dostupné:

- na webových stránkách [idsjmk.cz](https://www.idsjmk.cz)
- nebo na telefonním čísle uvedeném na jízdním řádu 5 4317 4317
- na jízdních řádech jsou uvedeny i spoje s bezbariérově přístupným autobusem.

Webové stránky <https://www.idsjmk.cz/> jsou vytvářeny s cílem zajistit přístupnost služeb ve veřejné linkové dopravě IDS JMK všem osobám se zdravotním postižením v souladu s relevantními technickými standardy.

Na žádost může být také dopravcem poskytnuta informace v alternativním formátu, pokud to povaha informace umožňuje.

Předpoklady pro využití služby

Pro získání informací k využití uvedených služeb veřejné linkové dopravy je ze strany spotřebitele, včetně osob se zdravotním postižením, nutný přístup k internetu, ev. telefon, na místě autobusové zastávky jízdní řád, s doplňujícími informacemi.

Podle získaných informací o přístupnosti služby má spotřebitel, včetně osob se zdravotním postižením, příp. i jejich doprovodu, možnost výběru, kterého poskytovatele služby si sám svobodně vybere pro využití veřejné linkové dopravy.

Omezení přístupnosti služby

Přístupnost služeb může být dočasně omezena zejména:

- při poruše technického zařízení,
- při mimořádných událostech v dopravě,
- při nasazení náhradního vozidla,
- z důvodu stavebních omezení na trase nebo zastávkách.

Dopravce informuje o významných omezeních a mimořádnostech na stránkách Koordinátora IDS JMK bez zbytečného odkladu prostřednictvím www.idsjmk.cz.

Podávání podnětů a stížností

Podněty nebo stížnosti týkající se přístupnosti služeb lze podat:

- e-mailem na : osobnidoprava@csad.com nebo na: mturzikova@csad.com
- písemně na adresu sídla poskytovatele služby ČSAD Hodonín a.s., Brněnská 3883/48, 695 01 Hodonín.

Poskytovatel služby vyřídí podnět bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy.

Informace o přístupnosti služby bude aktualizována vždy při změně dotčených právních předpisů nebo provozních podmínek dopravce.

Toto Prohlášení o přístupnosti služby veřejné linkové dopravy podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů, je zveřejněno na webových stránkách : www.csad.com (v položce *Dokumenty*).

V Hodoníně dne 1.4.2026

A handwritten signature in dark ink, consisting of a series of fluid, connected strokes. The signature is slanted upwards to the right and appears to be 'M. Skřivan'.

Ing. Miroslav Skřivan

ředitel společnosti