ČSAD Hodonín a.s. Brněnská ul. 48 695 01 Hodonín IČO 60747536 DIČ CZ 60747536	**ŽÁDOST O PLATEBNÍ KARTU PAD** **(stvrzenka za příjem finanční hotovosti)**	**Číslo karty:** ☐☐☐☐☐☐☐☐ **Datum prodeje:** ☐
Příjmení a jméno		
Adresa bydliště		
Bezpečnostní kód	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐	Min.4, max. 12 znaků – nevyplněné buňky vodorovně proškrtnout
Poznámky:	Datum narození ☐☐☐☐☐☐☐☐	

Žadatel vyplňuje čitelně hůlkovým písmem silně orámovanou část.

Platební karta:	Číslo dokladu:……. Hotovost přijal:	Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil s všeobecnými podmínkami pro používání platebních karet PAD ČSAD Hodonín a.s., a souhlasím s nimi.
Přijato …… Kč. (cena je vč. DPH)	……. razítko a podpis	…….. **podpis žadatele**

Smluvní podmínky pro používání PLATEBNÍ KARTY PAD ČSAD Hodonín a.s.

1. Prodej a plnění

Cestující vyplní žádost a odevzdá ji v informační kanceláři autobusového nádraží (dále jen IK) v Hodoníně a Veselí nad Moravou (pracovní doba je od 6.00 – 15.30 hod.). Pro děti do 15 let podává žádost jejich zákonný zástupce. Po podání žádosti bude platební karta vystavena do 24 hodin. Na platební kartu musí cestující při zakoupení vložit finanční obnos, ze kterého bude hrazeno jízdné dle stanoveného ceníku. Minimální výše prvního vkladu je 100 Kč. V předprodejním místě se mohou platební karty plnit oproti příslušnému finančnímu obnosu předanému obsluze. Platební karty lze také plnit v autobuse u řidiče oproti finančnímu obnosu.

2. Postup při ztrátě a reklamaci

Cestující, který ztratil nebo mu byla odcizena platební karta nahlásí tuto skutečnost v IK osobně nebo telefonicky na číslo Hodonín : 518 321 028, 518 321 836, Veselí nad Moravou: 518 322 690. Při hlášení ztráty karty je třeba uvést číslo karty a bezpečnostní kód karty. V tomto případě bude karta do 48 hodin od nahlášení zablokována. Při zakoupení nové karty je možný převod zůstatku ze ztracené či odcizené karty na kartu novou, a to po uzavření aktuálního měsíce od zablokování karty a po zaplacení manipulačního poplatku 20 Kč.

Pokud bude zjištěna závada na elektronické platební kartě při placení v autobuse, cestující předá platební kartu řidiči a vyplní formulář „reklamace platební karty“, kde uvede požadované údaje. Reklamaci řidič potvrdí svým podpisem a kopii vrátí cestujícímu jako doklad pro převzetí nové karty v IK. Bezprostředně po zjištění závady je cestující přepraven zdarma (1jízda), další jízdné hradí v hotovosti. Jako cestovní doklad slouží zápis o reklamaci a vydaná jízdenka. V případě že cestující odmítne vyplnit reklamaci platební karty nebo neodevzdá platební kartu řidiči, musí uhradit jízdné v hotovosti.

V případě záruční reklamace (do 12 měsíců od vydání) bude majiteli karta bezplatně vyměněna v IK, včetně převodu zůstatku. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a ani na její ztrátu.

V případě záruční reklamace, je třeba podat žádost na vydání nové karty, na kterou bude bezplatně převeden zůstatek z nefunkční karty.

3. Ostatní ustanovení

Platební karty lze používat jen v autobusech pravidelné autobusové dopravy ČSAD Hodonín a.s.

Cestující s platební kartou je povinen dodržovat „Smluvní přepravní podmínky ČSAD Hodonín a.s.“.

Karta (elektronická peněženka) je cestujícímu prodána a je přenosná. Cestující může z platební karty uhradit jízdné pro spolucestujícího nebo dovozné za zavazadlo, psa a kočárek. Cestující po vstupu do autobusu nahlásí řidiči druh jízdného, který chce použít. Po přiložení karty ke čtecímu zařízení je vydána jízdenka, na které je mimo jiné uveden údaj o výši zaplaceného jízdného a finančním zůstatku na kartě. Tuto jízdenku je povinen mít cestující u sebe pro případ kontroly.

V případě poruchy elektronické pokladny ve vozidle bude cestující s platební kartou přepraven zdarma.

Společnost ČSAD Hodonín a.s. zpracovává osobní údaje cestujícího, které sdělil při pořizování platební karty v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., za účelem zajištění služeb spojených s pořízením a využíváním platební karty. Svým podpisem dává žadatel souhlas ke zpracování svých osobních údajů obsažených v této žádosti, po dobu od předání žádosti až do písemného odvolání tohoto souhlasu. ČSAD Hodonín a.s. učinila nezbytná opatření k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému či jinému zneužití osobních údajů cestujícího. (platná od 1.4.2007)