

ČSAD Hodonín a.s. Brněnská ul. 48 695 01 Hodonín IČO 60747536 DIČ CZ 60747536	ŽÁDOST O ČIPOVOU KARTU MHD (stvrzenka za příjem finanční hotovosti)	Číslo karty: <input type="text"/> Datum prodeje: <input type="text"/>
Příjmení a jméno		
Adresa bydliště		
Bezpečnostní kód	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Min.4, max. 12 znaků – nevyplněné buňky vodorovně proškrtnout
Poznámky: Žadatel vyplňuje čitelně hůlkovým písmem silně orámovanou část.		
Čipová karta: Přijato Kč. (cena je vč. DPH)	Číslo dokladu: Hotovost přijal: razítko a podpis	Potvrzuji svým podpisem, že jsem se seznámil s všeobecnými podmínkami pro používání čipových karet ČSAD Hodonín a.s., a souhlasím s nimi. podpis žadatele

Smluvní podmínky pro používání ČIPOVÉ KARTY MHD ČSAD Hodonín a.s.

1. Prodej a plnění

Cestující vyplní žádost a odevzdá ji v informační kanceláři autobusového nádraží (dále jen IK) v Hodoníně (pracovní doba je od 6.00 – 15.30 hod.). Pro děti do 15 let podává žádost jejich zákonný zástupce. Po podání žádosti bude čipová karta vystavena do 24 hodin. Na čipovou kartu musí cestující při zakoupení vložit finanční obnos, ze kterého bude hrazeno jízdné dle stanoveného ceníku. Minimální výše prvního vkladu je 100 Kč. V předprodejním místě se mohou čipové karty plnit oproti příslušnému finančnímu obnosu předanému obsluze.

2. Postup při ztrátě a reklamaci

Cestující, který ztratil nebo mu byla odcizena čipová karta nahlásí tuto skutečnost v IK osobně nebo telefonicky na číslo 518 323 939. Při hlášení ztráty karty je třeba uvést číslo karty a bezpečnostní kód karty. V tomto případě bude karta do 48 hodin od nahlášení zablokována. Při zakoupení nové karty je možný převod zůstatku ze ztracené či odcizené karty na kartu novou, a to po uzavření aktuálního měsíce od zablokování karty a po zaplacení manipulačního poplatku 20 Kč.

Pokud bude zjištěna závada na elektronické čipové kartě při placení v autobuse, cestující předá čipovou kartu řidiči a vyplní formulář „reklamacie čipové karty“, kde uvede požadované údaje. Reklamaci řidič potvrdí svým podpisem a kopii vrátí cestujícímu jako doklad pro převzetí nové karty v IK. Bezprostředně po zjištění závady je cestující přepraven zdarma (1jízda), další jízdné hradí v hotovosti. Jako cestovní doklad slouží zápis o reklamaci a vydaná jízdenka. V případě že cestující odmítne vyplnit reklamacie čipové karty nebo neodevzdá čipovou kartu řidiči, musí uhradit jízdné v hotovosti.

V případě záruční reklamacie (do 24 měsíců od vydání) bude majiteli karta bezplatně vyměněna v IK, včetně převodu zůstatku. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození a ani na její ztrátu.

V případě záruční reklamacie, je třeba podat žádost na vydání nové karty, na kterou bude bezplatně převeden zůstatek z nefunkční karty.

3. Ostatní ustanovení

Čipové karty lze používat jen v autobusech městské hromadné dopravy ČSAD Hodonín a.s.

Cestující s čipovou kartou je povinen dodržovat „Smluvní přepravní podmínky v MHD ČSAD Hodonín a.s.“.

Karta (elektronická peněženka) je cestujícímu pronajata a je přenosná. Cestující může z čipové karty uhradit jízdné pro spolucestujícího nebo dovozné za zavazadlo, psa a kočárek. Cestující po vstupu do autobusu nahlásí řidiči druh jízdného, který chce použít. Po přiložení karty ke čtecímu zařízení je vydána jízdenka, na které je mimo jiné uveden údaj o výši zaplaceného jízdného a finančním zůstatku na kartě. Tuto jízdenku je povinen mít cestující u sebe pro případ kontroly.

Karta (na časové jízdenky) je opatřena fotografií, jménem a je nepřenosná. Karet je více druhů a jsou nepřenosné. U těchto karet se jízdenka netiskne.

V případě poruchy elektronické pokladny ve vozidle bude cestující s čipovou kartou přepraven zdarma.

Společnost ČSAD Hodonín a.s. zpracovává osobní údaje cestujícího, které sdělil při pořizování čipové karty v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., za účelem zajištění služeb spojených s pořízením a využíváním čipové karty. Svým podpisem dává žadatel souhlas ke zpracování svých osobních údajů obsažených v této žádosti, po dobu od předání žádosti až do písemného odvolání tohoto souhlasu. ČSAD Hodonín a.s. učinila nezbytná opatření k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému či jinému zneužití osobních údajů cestujícího.