

# ČIPOVÉ KARTY MHD HODONÍN

## BEZHOTOVOSTNÍ ODBAVOVÁNÍ CESTUJÍCÍCH V AUTOBUSECH MHD V HODONÍNĚ

### AKTUALIZOVANÉ K 1.1.2013.

#### OBECNÁ USTANOVENÍ

Součástí zavedení bezbariérové MHD a její celkové modernizace v našem městě je i změna způsobu úhrady cestovního. Změna spočívá v bezhotovostní platbě pomocí čipové karty. Pro ty cestující, kteří tento způsob úhrady nechtějí či nemohou využívat, zůstává i nadále možnost platby za hotové přímo u řidiče.

#### JAK ZÍSKAT ČIPOVOU KARTU

Čipové karty se budou zhotovovat a vydávat v předprodejní kanceláři v budově autobusového nádraží na adrese Svatopluka Čecha 22 Hodonín. Karty budou vydávány do 24 hodin od zaevidování žadatele. Pro jejich získání bude potřeba vyplnit jednoduchý formulář a prokázat totožnost. U osob starších 15-ti let OP či jiným dokladem totožnosti (pas, kartu pojištěnce), stejně tak u dětí od 10 – 15 let. V tomto případě musí podat žádost jejich zákonný zástupce. Pro získání nepřenosné čipové karty opravňující držitele ke slevě, je tento povinen svůj nárok prokázat (žáci, důchodci). Při zhotovování nepřenosných karet není nutné s sebou přinést fotografii – ta se zhotovuje na místě. Karty jsou oboustranně barevně k jednoznačnému rozlišení jejich významu a obsahují jméno a příjmení držitele, datum vydání, číslo karty, logo města Hodonín, logo projektu bezbariérové MHD, logo SROP, EU a případně fotografii. Karty budou cestujícím prodány na dobu 5-ti let od data vydání, za cenu 100,-Kč. Takto získanou čipovou kartu - nyní ještě s nulovou hodnotou finančního stavu, je nutné finančně zajistit. Proto je dalším krokem úhrada a uložení údaje o výši zálohy na čipovou kartu - tzv. nabití karty. Nejmenší možná záloha činí 100,- Kč, vrchní hranice je 950,- Kč. Tuto operaci je možno provádět u řidiče v každém autobuse MHD nebo v předprodejní kanceláři. Ze zálohy se bude postupně odečítat jízdné za uskutečněnou přepravu – přejetím po čtecím zařízení (u elektronické peněženky - přenosné čipové karty). Vyčerpanou zálohu si může cestující doplnit opět u řidiče nebo v předprodejní kanceláři. O každém doplnění zálohy obdrží cestující doklad. Na každou uskutečněnou přepravu hrazenou pomocí přenosné čipové karty bude vydána jízdenka, ze které lze okamžitě zjistit zůstatek hotovosti na kartě (neplatí pro časové karty).

#### POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET

Používání čipové karty je velmi jednoduché. Nastupující cestující prochází kolem řidiče (nástup jen předními dveřmi), nahlásí řidiči tarif, řidič navolí platbu a teprve potom přiloží čipovou kartu ať v režimu elektronické peněženky či časové karty ke čtecímu zařízení. Čtecí zařízení vydá zvukový signál (potvrzení finančního přenosu), řidič potvrdí případný výdej jízdenky stiskem jedné klávesy a cestující si odebere jízdenku. Jízdenku obdrží cestující jen při platbě z elektronické peněženky nebo při přepravě za hotové.

Při ztrátě nebo zcizení lze čipovou kartu zablokovat proti zneužití (bude provedeno nejpozději do 48 hodin od nahlášení) a nevyčerpaný zůstatek zálohy potom převést na novou čipovou kartu.

Při zablokování / odblokování karty či převodu zůstatku je třeba prokázat totožnost a znát číslo čipové karty. Úkony může provádět pouze držitel čipové karty.

#### PŘENOSNÉ ČIPOVÉ KARTY

**modré** sloužící jako **elektronická peněženka k bezhotovostním platbám jízdného v autobusech MHD v Hodoníně**. Tuto čipovou kartu může použít i více cestujících současně. Při použití čipové karty jako elektronické peněženky může cestující platit za celou rodinu nebo skupinu cestujících a nezáleží na typu jízdného, jen ústně nahlásí řidiči požadovaný typ jízdného a řidič je na čtecím zařízení nastaví. Na jednoho majitele je možno vystavit i více čipových karet. Karta umožňuje jednu jízdu do debetu (do mínusu na stavu hotovosti na kartě), po opětovném nabití bude tato jízda uhrazena dodatečně. O výši úhrady či aktuálním stavu na kartě je cestující informován po přejetí svou čipovou kartou na displeji čtecího zařízení čipových karet v prostoru řidiče v každém autobuse MHD. Stejně informace obdrží i na vytisknutém cestovním lístku.

#### NEPŘENOSNÉ ČIPOVÉ KARTY

Karty jsou vydávány na jméno a to i s fotografií. Karet je více typů - podle držitele a období na než jsou určeny: Po nástupu do vozidla držitel takové karty přejezdí po čtecím zařízení, cestovní lístek neobdrží - nebudou se tisknout.

#### BEZPLATNÉ PŘEPRAVY

- dle platného ceníku jízdného IDS JMK

#### PLATNOST ČIPOVÝCH KARET

- **5 let od data vydání ( platnost karty nelze prodloužit )**

#### CENY OSTATNÍCH SLUŽEB K ČIPOVÝM KARTÁM

Všechny činnosti spojené s čipovými kartami se hlásí a provádějí v místě jejich předprodeje:

- zablokování, odblokování karty **50,- Kč**

- změna vzhledu karty **100,- Kč**

- převod zůstatku peněz el. peněženky (ztráta, odcizení karty, zničení karty), **50,- Kč**  
(tento úkon je možno provést až po uzavření aktuálního měsíce)

- převod zůstatku peněz el. peněženky (ztráta, odcizení karty, zničení karty), **150,- Kč**  
( **do 24 hodin** )

- převod zůstatku peněz el. peněženky při oprávněné reklamaci **zdarma**

- přečipování karty **40,-Kč**

- poštovné **120,- Kč**
- převod karty na jiného majitele nebo změna typu jízdného **50,- Kč**
- vystavení nové karty typu „Důchodce nad 70 let“ pro majitele, který je již evidován v registru karet **100,- Kč**

### POZNÁMKY K ČIPOVÝM KARTÁM PRO DŮCHODCE NAD 70 LET

- platnost čipové karty časově omezena na 6 měsíců od data vydání
- čipové karty typu „Důchodce nad 70 let“ budou od 1.7.2007 prodávány za **1 Kč**
- prodloužení čipové karty je možné jen v místě předprodeje (informační kanceláři), po předložení dokladu totožnosti
- pokud se důchodce nad 70 let neprokáže čipovou kartou, je jeho povinností zakoupit si jízdenku dle platných tarifů

Více informací na telefonních číslech: 518 343 797, 518 321 836,

